André Fellipe Amorim

Casado, brasileiro, 29 anos

Rua Pedro Mees, 49 – Bairro Tribess

CEP 89055-440 - Blumenau – Santa Catarina

Tel / Cel: (47) 99215-6545

E-mail: [andrefellipeamorim@gmail.com](mailto:andrefellipeamorim@gmail.com)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/afamorim/

**Objetivo**

Trabalhei durante toda minha trajetória profissional na mesma empresa, tendo atuado em praticamente todos os setores da mesma, do suporte à gerencia. Participo ativamente nas diretrizes estratégicas da empresa bem como na interlocução da direção com os clientes e colaboradores. Programador por paixão, estou em busca de uma mudança profissional que me permita atuar como tal e ter contato com metodologias ágeis de trabalho e expandir meus horizontes.

**Formação acadêmica**

2017 – 2020 – Sistemas para Internet - Unicesumar.

**Experiência profissional**

Desde 2005 – Reloponto Comércio E Assistência Técnica LTDA.

Cargos:

* 2005 – 2006:

Designer Gráfico – Tratamento de fotos e criação de lay-outs.

* 2006 – 2010:

Suporte Técnico – Interno e externo, implantação de sistemas e equipamentos de ponto, treinamentos e consultoria legal.

* 2010 – 2011:

Representante Comercial – Atendimento à clientes para demonstrações e fechamento de negociações.

* 2011 – Atual:

Gerente Administrativo – Responsável por todos os departamentos da empresa, da venda ao suporte. Elaboração das estratégias de Marketing. Gestão da equipe técnica e interlocução entre diretoria, clientes, fornecedores e colaboradores.

**Idiomas**

Inglês intermediário – capaz de ler, escrever e compreender. Ainda aprimorando a fluência completa.

**Cursos**

* Fast MBA – Empreendedorismo, Negócios e Startups – Udemy (2018).
* Curso completo de Desenvolvimento Web: HTML, HTML5, CSS, Bootstrap, JavaScript, JQuery, PHP, POO e MySQL – Udemy (2018).
* Gestão de Projetos com SCRUM Agile – Udemy (2018).
* Lógica de Programação, C e C++ - Unicesumar (2017).
* Photoshop e CorelDRAW Avançado – Proway Informática (2011).
* Programação em Delphi – Maestri Informática (2006).
* Informática Avançada e WEB Designer Básico – Cetelbrás Educacional (2004).

Projetos importantes que participei:

* Implantação da Consultoria Online Reloponto (2016):

Mudamos gradativamente as operações do setor de suporte técnico externo, que antes representavam 90% das assistências feitas, para um modelo baseado em contratos de consultoria e atendimento remoto via TeamViewer. Os resultados foram vitais para o recente crescimento da empresa, reduzindo o tempo para resolução de problemas e o gasto com carros na estrada. O que mais me deixou contente com os resultados deste projeto foi a alta aceitação e a redução drástica dos níveis de insatisfação por parte dos clientes. Por consequência gerando uma maior qualidade laboral para os nossos colaboradores.

* Implantação do E-commerce Reloponto (2017):

Iniciativa e encabeçamento de todo o projeto, desde a escolha das empresas parceiras ao lançamento. Toda parametrização de SEO, campanhas de Adwords, e recolhimento de dados via Analytics.

Responsável por administrar o dia-a-dia do e-commerce, bem como desenvolver junto com o setor de vendas as campanhas de marketing.

* Lecionei Música e Prática de banda no IFC de Blumenau entre 2015 e 2016, responsável pela banda do colégio e organização de eventos internos e externos.
* Lecionei Teoria Musical, Guitarra e Violão no Instituto Mazin Silva e Particular durante cerca de 10 anos.
* Operador de câmera e redator de matérias na TV Furb, programa Plug In.